

2014年7月2日

尊敬的顾客，

摩特诺玛县老龄及残障服务处与区年长者中心展开合作，为年长者提供一系列广泛的协调计划，以尽可能长久地促进并支持社区内的独立。交通排程和交通费用援助就是其中的两项计划。

交通费用援助主要通过县普通基金来资助，而针对此重要计划的资助还未能满足需求。简单地说，需要援助的人很多，但资金却不足以满足不断增长的需求。您在稀缺的资金如何公平分配方面需要发挥重要的作用。我们十分依赖您在提供有关个人情况准确信息方面的合作，从而确保花费的每一分钱都可以尽可能地为经评估判定为最需要帮助的人提供最有效的援助。我们希望您在了解到财务状况后，能够利用其它可用的选择，例如固定路线搭乘或与家庭成员和/或邻居合伙搭车。这可能需要您的灵活性和通融。

区年长者中心对交通费用援助的资格评估以收入、风险和需求为基础，并且每年都实施重新评估。目前，在现有资金条件下，我们无法保证符合条件的所有人都能得到援助；因此，我们可能列出等待清单。在我们探索所有选择来创造合理的交通计划的过程中，若您能积极投身其中与我们合作，这将对我们无比重要。携手合作可令我们尽量利用有限的费用援助预算来帮助尽可能多的人。

费用援助计划的资金有限且每年的金额都无法得到保证。如果您正在接受的援助或计划管理的方式发生变化，我们将至少提前 14 天向您发送通知。某些情况下可能无法发送详尽的通知，但我们始终会尽最大努力向您发送尽可能全面的通知。

您有机会就计划政策和程序提供意见，并且我们鼓励您参与到这些机会中来，因为您的意见对我们十分宝贵。

随附我们机构的“客户权利”文件，其中包括有关我们的申诉程序的流程。

非常感谢您帮助我们为您和其他人提供此项福利，该福利有希望以一种有意义的方式来支持您的交通需求。

谨此，

<insert name of District Senior Center>

交通协调员

附件：客户权利

抄送：顾客文件