

2014-08-14 日

尊敬的顾客，

摩特诺玛县老龄及残障服务处与区年长者中心展开合作，为年长者提供一系列广泛的协调计划，以尽可能长久地促进并支持社区内的独立。交通排程和交通费用援助就是其中的两项计划。

我们目前正在修改费用援助计划并且通知您这些改变。其中两项最重要的变化是：

1. **资格评估：**我们采用全新的评估工具并将在未来数月内开始针对当前接受费用援助的所有人填写资格评估表。您会在自己的评估即将开始前得到通知。

区年长者中心对交通费用援助的资格评估以收入、风险和需求为基础。顾客将在申请援助时接受评估并且此后每年都要接受评估。当您接受区年长者中心的费用援助资格评估时，您要提供有关收入、每月搭乘次数以及您利用其它资源来满足交通需求（即，与邻居、家人、朋友合伙搭乘，购物班车等）能力的准确和完整信息，这十分重要。

2. **您在何处获得费用援助：**自 <insert date> 开始，我们将要求援助费用由您居住地所在的区年长者中心来提供。每个区年长者中心都有其提供服务的地理区域/街区。如果您正在从不属于您所在街区的年长者中心接受费用援助，那么我们将通知您需要前往领取费用援助的地点。您目前的交通协调员将与您协作令此过渡尽可能顺利地完成。

交通费用援助主要通过县普通基金来资助，而针对此重要计划的预算分配还未能满足需求。简单地说，需要援助的人很多，但资金却不足以满足不断增长的需求。您在稀缺的资金如何公平分配方面需要发挥重要的作用。我们十分依赖您在提供有关个人情况准确信息方面的合作，从而确保花费的每一分钱都可以尽可能地为经评估判定为最需要帮助的人提供最有效的援助。我们希望您在了解到财务状况后，能够利用其它可用的选择，例如购物班车，集体搭乘或与家庭成员和/或邻居合伙搭车。这可能需要您的灵活性和通融。

随附我们机构的“客户权利”文件，其中包括有关我们的申诉程序的流程。

非常感谢。如果您存有任何疑问，请联络我们。

谨此，

<insert name of District Senior Center>

交通协调员

附件：客户权利

抄送：顾客文件