Ngày 2 tháng Bảy, 2014

Kính gửi quý vị thân chủ,

Sở Cao Niên và Khuyết Tật Hạt Multnomah cộng tác với Trung Tâm Cao Niên Quận cung cấp cho quý vị cao niên một tổng hợp quy mô gồm những chương trình được phối hợp đẩy mạnh và hỗ trợ sự độc lập trong cộng đồng trong thời gian thật lâu dài. Trong số chương trình này có sự sắp xếp lịch trình chuyên chở và trợ giúp lệ phí chuyên chở.

Trợ giúp lộ phí chuyên chở được tài trợ chính qua ngân khoản tổng quát của hạt và tài trợ cho chương trình quan trọng này không đáp ứng kịp với nhu cầu. Tường trình đơn giản, nhiều người hơn có nhu cầu và không đủ tiền để thỏa mãn nhu cầu gia tăng. Quý vị đóng một vai trò rất quan trọng làm cách nào những đồng tiền khó kiếm này được phân phối công bằng. Chúng tôi tin cậy vào sự hợp tác của quý vị trong việc cung cấp những tin tức rõ ràng về hoàn cảnh của mình để bảo đảm mỗi đồng tiển được chi ra đem lại sự trợ giúp hiệu quả nhất cho những người có nhu cầu nhiều nhất như được xác định qua sự lượng giá. Chúng tôi hy vọng rằng khi hiểu được những thực tại về tài chánh, quý vị sẽ tận dụng những lựa chọn khác có thể có sẵn cho quý vị , như đường đi cố định hoặc đi xe với thành viên trong gia đình và/hoặc hàng xóm. Điều này có thể đòi hỏi sự uyển chuyển và những tiện nghi về phần của quý vị.

Sự hợp lệ về trợ giúp lộ phí của Trung Tâm Cao Niên Quận được căn cứ trên lợi tức, sự rủi ro và nhu cầu; và được tái lượng giá hàng năm. Hiện nay, với việc tài trợ hiện có, chúng tôi không bảo đảm mọi người hợp lệ sẽ được trợ giúp và do đó, chúng tôi có thể có một danh sách chờ đợi. Chúng tôi không thể nhấn mạnh đủ sự quan trọng về sự góp phần của quý vị thành một cộng tác viên tích cực với chúng tôi khi chúng tôi thăm dò tất cả chọn lựa để sáng tạo một kế hoạch chuyên chở hợp lý. Cùng nhau làm việc cho phép chúng tôi nới rộng ngân sách trợ giúp lộ phí giới hạn để giúp đỡ càng nhiều người càng tốt.

Phần tài trợ cho chương trình trợ giúp lộ phí bị hạn chế và không được bảo đảm mỗi năm. Nếu có sự thay đổi về trợ giúp mà quý vị đang nhận hoặc cách thức chương trình được quản lý, quý vị sẽ được thông báo tối thiểu 14 ngày. Hoàn cảnh có thể xảy ra là không thể cho phép thông báo đầy đủ, tuy nhiên chúng tôi sẽ luôn cố gắng làm tốt nhất để thông báo quý vị càng nhiều càng tốt.

Đây có thể là cơ hội dành cho quý vị để đóng góp ý kiến về điều lệ của chương trình và phương thức, và chúng tôi khuyến khích quý vị tham gia những cơ hội này, vì sự đóng góp ý kiến của quý vị là rất quan trọng đối với chúng tôi.

Đính kèm là tài liệu về Quyền Lợi Thân Chủ của cơ quan chúng tôi, trong đó cũng bao gồm ngôn ngữ về thủ tục khiếu nại của chúng tôi.

Cám ơn quý vị đã giúp đỡ chúng tôi để cung cấp cho quý vị và những người khác những quyền lợi này mà chúng tôi hy vọng sẽ hỗ trợ nhu cầu chuyên chớ của quý vị một cách có đầy đủ ý nghĩa.

Trân Trọng

Phối Trí Viên Chuyển Vận

<insert name of District Senior Center>

Đính kèm: Quyền Lợi của Thân Chủ

Thông Báo: hồ sơ của người tiêu thụ