

# 社区对我们区域计划的反馈

老龄化、残疾和退伍军人服务部



## 1. 概述

在2016年，在合作伙伴组织的帮助下，我们通过18个不同的倾听会议来征求我们社区成员的反馈。这些会议以12种语言进行，包括英语、西班牙语、俄语、尼泊尔语、越南语，普通话、粤语、韩语、斯瓦希里语、提格里尼亚语、奥罗莫语和阿姆哈拉语。

### 我们所倾听的人群

- 50岁以上的人
- 种族、民族和文化少数群体
- LGBT人群
- 英语水平有限的人

### 我们所寻问的问题

- 这个服务领域对您来说什么是重要的？
- 在这个服务区域有什么是适合您的？
- 在这个服务领域您有什么更多的需要？

### 我们所谈论的内容

- 延展、信息和转介
- 营养服务
- 健康的老龄化
- 案件管理和选择咨询
- 紧急服务和差距计划
- 照顾者支持和教育
- 安全和滥用的预防
- 行为健康
- 交通协调和资源

### 为什么我们请求反馈

这些会议所提供的信息用于制定2017-2020年的区域计划。制定区域计划是美国老年人法案对所有区域老龄化机构的要求，它描述了老龄化、残疾和退伍军人服务部如何为我们社区的老年人提供全面和协调服务的系统。

### 对我们的消费者总体而言什么是重要的？

当参与者被问及什么ADVSD服务是重要的时，交通协调和对交通服务的支持是最被提及的。



运输



营养



健康老化化



预防滥用



信息和推荐

其他重点领域：案例管理/选择咨询（8%）、照顾者休息和教育（6%）、紧急服务/差距计划（6%）、行为健康（5%）。

## 倾听会议亮点

---



种族、民族和文化少数群体的老年人所确定的优先领域与英语水平有限的人相同。这可能表明**边缘化社区**经历的类似障碍，无论使用何种语言。



通过与Q Center、Friendly House / SAGE Metro Portland、Let's Kick ASS和Multnomah县患艾滋病的老年居民合作举办的倾听会议确定**行为健康**是LGBT参与者的一个关键问题。这个群组的本地倾听会议数据支持国家统计数据显示抑郁症、自杀倾向和药物滥用的频率在LGBT老年人中高于总体老龄人口。



8%的Multnomah县60岁以上的居民报告英语水平有限，被定义为根本不说英语，或说的英语不太好。Multnomah县超过4.5%的60岁以上的人群语言孤立，这意味着其家中没有任何14岁以上只说英语，或说英语“很好”的成员。



寻找老龄化服务、交通和医疗保健的搜索系统对于英语水平有限的人来说尤其具有挑战性。提供翻译和口译很重要，但大多数情况下，社区成员依靠朋友、家人和值得信赖的社区组织来搜索服务。



健康老龄化比其它重点领域得到更多的评论，关于人们需要更多的什么服务和什么服务有效。各种各样的反应和出现的主题和亚主题的数量表明需要灵活和以人为本的多样方案和服务。

---

有关Multnomah县老龄化、残疾和退伍军人服务部的更多信息或要求服务，请致电 (503) 988-3646或访问<https://multco.us/ads>。有关区域计划制定的具体信息，请联系计划和制定专员Rebecca Miller, [rebecca.miller@multco.us](mailto:rebecca.miller@multco.us)或 (503) 988-3769。