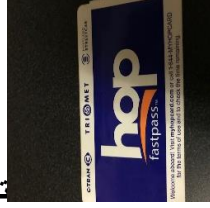


التغييرات التي ستطأ على تراي ميت (TriMet) بدءاً من 1 آذار 2019



تذكرة هوب (HOP)



تصريح هوب (HOP)

- تعمل تراي ميت على تغيير استخدامها للتذاكر والتصاريح الورقية
- لن تتوفر تذاكر الركوب المفردة في الكتيبات ذات 5 أو 10 تذاكر
- ستتلقى تصاريح الركوب بشكل
 - تذاكر ورقية لبطاقة هوب المفردة
 - أو بطاقات هوب البلاستيكية للمرور السريع

تذاكر بطاقات هوب الورقية المفردة:

- تعمل تذكرة هوب نفس عمل تذاكر تراي ميت الورقية القديمة
 - تكون كل تذكرة صالحة للرحلات خلال فترة ساعتين ونصف
 - جميع رحلاتك منفصلة عن بعضها البعض، ولن تتغير خدمة ركوب الحافلة لتصبح تذكرة صالحة لرحلاتك طوال اليوم

بطاقة هوب للمرور السريع (FastPass):

- ستتلقى بطاقة هوب للمرور السريع أرجوانية اللون وبلاستيكية
- تحتوي هذه البطاقة على ظهرها رقماً لا نظير له هذا الرقم مخصص من أجلك.
- سوف تستخدم نفس البطاقة في كل رحلة، كل شهر.
- سيقوم منسق النقل باستخدام الموقع الإلكتروني الخاص بتراي ميت لإضافة الرحلات إلى بطاقتك كل شهر.
- ولا يمكنك مشاهدة عدد الرحلات الموجودة على بطاقتك.
- إن لم تكن تعرف عدد الرحلات الموجودة على بطاقتك
 - اتصل بمنسق النقل المخصص لك، أو مكتب خدمة المعلومات والدعم
 - إذهب إلى myhopcard.com/home/card-balance؛ يمكنك إيجاد اختيارات في اللغة أسفل الصفحة
 - أو اتصل بتراي ميت على الرقم 1-844-694-6722
- تكون الرحلات المضافة إلى بطاقة هوب للمرور السريع مخصصة للرحلات المفردة أو بشكل تصريح مرور شهري.
- يمكنك إضافة الرحلات إلى بطاقتك عن طريق الموقع myhopcard.com/home/card-balance.
- لا ترمي بطاقتك.
- لا تدع أحداً غيرك يستخدمها.
- حافظ على بطاقتك؛ ضعها في محفظتك أو حقيبتك. لاستخدام بطاقة هوب:
 - عند صعودك الحافلة، قم بلامسة ظهر بطاقة هوب مع واجهة الماكينة الخضراء التي تحمل عبارة هوب للمرور السريع (HOP fastpass)؛ ستلاحظ على الشاشة الوقت الذي تنتهي عنده صلاحية رحلتك.
- إذا ما أضعت بطاقتك، اتصل بمدير ملفك أو منسق النقل على الفور.
 - ستُلغى بطاقتك المفقودة كي لا يمكن استخدامها لركوب الحافلة
 - ستتقل الرحلات المتبقية على بطاقتك المفقودة إلى بطاقة هوب الجديدة.

رحلات ليفت LIFT: لن يجري أي تغيير على تذاكر أو تصاريح ليفت